

**Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры Свердловской области
«Уральский государственный военно-исторический музей»
за 2016 г.**

Сведения о результатах независимой оценки посетителями:

1. Вопрос «Насколько комфортно Вам было в учреждении?» – 4.66.
2. Вопрос «Удобно ли вам добираться до учреждения?» - 4.42.
3. Вопрос «Как вы оцениваете удобство использования электронных сервисов?» - 4.42.
4. Вопрос «Насколько удобен для Вас график работы?» - 6.4.
5. Вопрос «Оцените доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников» - 6.63.
6. Вопрос «Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих выставках и экспозициях музея, качество виртуальных экскурсий по музею?» – 4.4.
7. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в музее (буфет, аудиогид, магазин сувениров, мероприятия)?» – 6.38.
8. Вопрос «Как Вы оцениваете процедуру покупки (бронирования) билетов?» – 6.26.
9. Вопрос «Как Вы оцениваете в целом деятельность музея (насколько Вы удовлетворены посещением)?» – 4.78.
10. Вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?» – 3.89.
11. Вопрос «Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций?» – 1.85.

Итого: 54.09, от максимального значения – 90 %.

Сведения о результатах независимой оценки экспертами:

1. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: полное и сокращённое наименование организации культуры, место?» - 5.
2. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчёт о результатах деятельности?» - 3.
3. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения?» - 4.
4. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учёта посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учёта посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещён на главной странице сайта на видном для посетителя месте?» - 5.
5. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры?» - 4.
6. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии),

режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации?» - 6.

7. Вопрос «Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определённых критериев эффективности работы организаций, утверждённый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации?» - 2.

Итого: 29, от максимального значения - 73 %.

Общий рейтинг по результатам независимой оценки посетителями и экспертами: 83.09, от максимального значения – 83 %.